



Brasília, 22 de Janeiro de 2018

COMUNICADO OFICIAL

DA ATUALIZAÇÃO DA LOJA VIRTUAL

A loja e o escritório terão um novo conceito de moeda, o Vale-compra. Este nada mais é que um tipo de saldo virtual, porém podendo ser usado somente para compras no valor cheio de produtos e que não gerem bonificações. Essa será a “moeda” usada para creditar: premiações de Bônus Performance, valores de pedidos de ativação de Plano ou Upgrade (Pedidos que gerem bônus) que tenham sido cancelados ou devolvidos. Os pedidos que usam esse tipo de saldo irão chamar “Pedido Vale-compra”.

FORMAS DE PAGAMENTO

A loja virtual passa a aceitar combinações de forma de pagamento para pagamento de um mesmo pedido.

Para pedidos de ativação de Plano, Upgrade, Compra com desconto:

- Saldo Virtual;
- Cartão de Crédito*;
- Boleto;
- Saldo virtual + Boleto;
- Saldo Virtual + Cartão de Crédito*;

Para pedidos Vale-compra:

- Vale-compra;
- Vale-compra + Saldo Virtual;
- Vale-compra + Saldo Virtual + Boleto;
- Vale-compra + Saldo Virtual + Cartão de Crédito;

Para pedidos realizados por clientes nas lojas virtuais dos afiliados:

- Cartão de Crédito*;
- Boleto;



**Valores pagos com cartão de crédito poderão ser parcelados em até 3 vezes sem juros, desde que a parcela mínima seja de R\$ 99,00.*

O sistema anti-fraude utilizado para essa transação será ainda mais avançado diminuindo a "buracracia", como envio de documentos, para aprovação dos pedidos.

TIPO DE PEDIDO

O sistema irá disponibilizar os seguintes tipos de pedido aos afiliados Muscle Formula:

- Ativação Plano Platinum;
- Ativação Plano Gold;
- Upgrade 2 Estrelas;
- Upgrade 3 Estrelas;
- Upgrade 4 Estrelas;
- Upgrade 5 Estrelas;
- Compra com desconto;
- Compra Vale-Compra;

Sendo que, se um novo afiliado decide entrar na empresa como 2 Estrelas, este será ativado como Platinum 2 Estrelas, somente com a compra de R\$ 396,00, e não precisará mais fazer primeiro a compra de ativação de plano, para depois poder fazer o Upgrade.

Não será necessário ter que fazer múltiplos pedidos de Upgrade para alcançar a quantidade de estrelas necessárias. **Exemplo:** *Sou um afiliado Platinum 1 Estrela e decido que quero um Upgrade para Platinum 3 Estrelas, o próximo passo é simplesmente fazer o pedido Upgrade 3 Estrelas. O sistema automaticamente a quantidade de estrelas que voce precisa alcançar as 3 Estrelas e agrupa os pedidos de Upgrade necessários em um só pedido. Neste caso em um mesmo pedido estariam presentes o Pedido de Upgrade 2 Estrelas e Upgrade 3. Para este exemplo o valor total desse pedido deverá ser R\$ 994,00.*

Outra novidade é que em todos os pedidos de ativação de plano e upgrade, será possível incluir itens com desconto. **Exemplo:** *Sou um afiliado e quero fazer minha compra de reativação do plano Platinum, cuja compra deve ser no valor de R\$ 198,00 em produtos sem desconto, e incluir outros itens no mesmo pedido. Todo item ,além do item usado para compra de ativação, terá desconto. Desta forma o afiliado consegue aproveitar num mesmo frete 2 tipos de pedido diferente.*

GERENCIAMENTO DOS PEDIDOS

Será incluído na loja virtual uma tela que irá gerar relatórios de todos os pedidos realizados pelo afiliado. Neste relatório será possível pesquisar seus pedidos através de filtros:

- Número (Numero de referencia que cada pedido tem para controle);
- Data de criação – Período em que os pedidos foram criados;



- Situação – Aguardando Aprovação, Aprovado, Montado, Faturado, Faturado e enviado, Entregue, Devolvido e cancelado;
- Tipo de compra - Ativação Plano Platinum, Ativação Plano Gold, Upgrade 2 Estrelas, Upgrade 3 Estrelas, Upgrade 4 Estrelas, Upgrade 5 Estrelas, Compra com desconto, Compra Vale-Compra;
- Tipo de entrega – PAC, Sedex, Retirar CD;
- Forma de pagamento – citadas acima;

Todo pedido terá sua visualização detalhada, onde será possível visualizar o que foi comprado, quanto foi pago, para onde foi enviado e principalmente, para pedidos cuja forma de entrega é PAC e Sedex, será possível saber em tempo real a situação da encomenda nos CORREIOS.

Atenciosamente,

Diretoria Muscle Formula Brasil.

